



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ «ΜΕΛΟΥΣ HELLENIC TRAIN- HT CARD»

1. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η HELLENIC TRAIN, Σιδηροδρομική Εταιρεία Επιβατών και Φορτίου, Ανώνυμη Εταιρεία η οποία έχει συσταθεί σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο, με έδρα την Αθήνα, οδός Πετμεζιά, αριθμός 13, ΤΚ 11743 (εφεξής «η **Εταιρεία**», "**HELLENIC TRAIN**" ή «**HT**») έχει δημιουργήσει και υλοποιεί πρόγραμμα «ΜΕΛΟΥΣ HELLENIC TRAIN- HT CARD» εφεξής «**το Πρόγραμμα**».

Το Πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους τους επιβάτες οι οποίοι προβαίνουν σε αγορά εισιτηρίου τόσο ηλεκτρονικά (web και mobile app) όσο και στα κατά τόπους εκδοτήρια της HELLENIC TRAIN προκειμένου να ταξιδέψουν με τα νέα τραίνα της Εταιρείας (ETR) στη διαδρομή Αθήνα – Θεσσαλονίκη- Αθήνα.

Κάθε ενδιαφερόμενος που εγγράφεται στο Πρόγραμμα τεκμαίρεται ότι έχει λάβει γνώση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενό τους. Όλες οι προσφορές, επιβραβεύσεις και υπηρεσίες της HT υπόκεινται σε προηγούμενο έλεγχο διαθεσιμότητας και μπορούν να τροποποιηθούν από την Εταιρεία ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση. Εκτός εάν διαφορετικά ρητά απαγορεύεται ή περιορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, η Εταιρεία μπορεί ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσει ή να συμπληρώσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, ή/και τη δομή του Προγράμματος. Τα Μέλη είναι υπεύθυνα να διαβάζουν τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και να παρακολουθούν τις τυχόν επικαιροποιήσεις τους. Συνεχίζοντας να συμμετέχετε στο Πρόγραμμα, αποδέχεστε οποιαδήποτε επικαιροποιημένη έκδοση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

2. ΣΚΟΠΟΣ

Ο σκοπός του Προγράμματος είναι να καταστεί δυνατό κάθε εγγεγραμμένος επιβάτης (εφεξής «Μέλος») να απολαμβάνει εξατομικευμένων υπηρεσιών της HELLENIC TRAIN όπως ταξιδιωτικές πληροφορίες, ενημέρωση, προσφορές και άλλες υπηρεσίες στη διακριτική ευχέρεια της HELLENIC TRAIN, καθώς και ειδικές εκπτώσεις ως προσφορά γνωριμίας ταξιδεύοντας με τα νέα τραίνα της Εταιρείας (ETR) στη διαδρομή Αθήνα – Θεσσαλονίκη- Αθήνα».

3. ΠΩΣ ΑΠΟΚΤΑΤΑΙ Η ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

3.1. Όροι συμμετοχής

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα είναι ανοιχτή για κάθε φυσικό πρόσωπο που έχει συμπληρώσει το 18^ο έτος ηλικίας του.

3.2. Διαδικασία εγγραφής μέλους στο πρόγραμμα

Κάθε φυσικό πρόσωπο που θέλει να γίνει μέλος του Προγράμματος θα πρέπει να συμπληρώσει την αίτηση συμμετοχής στο Πρόγραμμα μέσω της ιστοσελίδας hellenictrain.gr και να δημιουργήσει το λογαριασμό μέλους συμπληρώνοντας τα στοιχεία του.

Η επιβεβαίωση εγγραφής θα γίνεται ηλεκτρονικά με την αποστολή επιβεβαιωτικού μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση που θα δηλώσει το Μέλος κατά την εγγραφή και μόνο μία αίτηση ανά άτομο θα ληφθεί υπ' όψιν.

Σε περίπτωση ψευδών ή ανακριβών δηλώσεων των προσωπικών στοιχείων μέλους, η HELLENIC TRAIN δύναται να προβεί σε ακύρωση οιασδήποτε προνομίων και διαγραφή του από το πρόγραμμα. Το Μέλος μπορεί να προβαίνει σε διόρθωση/ επικαιροποίηση των στοιχείων που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή μέσω της σελίδας του Λογαριασμού Μέλους. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται η HELLENIC TRAIN για οιαδήποτε βλάβη ή ζημία σε Μέλη ή τρίτα πρόσωπα εξαιτίας ψευδών ή ανακριβών δηλώσεων των προσωπικών στοιχείων των Μελών. Τα Μέλη φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη, και τις τυχόν ποινικές συνέπειες, από τη δήλωση των ψευδών ή ανακριβών στοιχείων. Ομοίως, η HELLENIC TRAIN δεν ευθύνεται για κάθε ζημία από την μη νόμιμη χρήση του προσωπικού λογαριασμού τους από τα μέλη.

Ο αιτών εξουσιοδοτεί τους εκπροσώπους της HELLENIC TRAIN Α. Ε να προβούν σε οποιοδήποτε νομικό έλεγχο ως προς την ταυτότητα, τον αριθμό τηλεφώνου και τα στοιχεία επικοινωνίας του.

3.3. Τερματισμός της συμμετοχής στο πρόγραμμα

Το μέλος μπορεί να τερματίσει ανά πάσα στιγμή τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα. Στην περίπτωση αυτή, οφείλει να γνωστοποιήσει την απόφασή του στην HELLENIC TRAIN επιλέγοντας το αντίστοιχο πεδίο «Διαγραφή Μέλους» στη σελίδα Λογαριασμού Μέλους.

Η συμμετοχή του Μέλους στο Πρόγραμμα θεωρείται ότι τερματίζεται από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης διαγραφής. Με τον τερματισμό της συμμετοχής η HELLENIC TRAIN δεν οφείλει την καταβολή οιασδήποτε αποζημίωσης. Η διαδικασία τερματισμού συμμετοχής ολοκληρώνεται με την αποστολή σχετικού επιβεβαιωτικού μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα είναι απολύτως ατομική και σε περίπτωση θανάτου του Μέλους, η συμμετοχή στο Πρόγραμμα και τα οφέλη και τα πλεονεκτήματα που απορρέουν από το Πρόγραμμα τερματίζονται αυτοδικαίως.

3.4. Αποκλεισμός μέλους

Η HELLENIC TRAIN διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει από το Πρόγραμμα οποιοδήποτε Μέλος σε περίπτωση κατά την οποία κάποιο Μέλος: α)δεν σέβεται τους παρόντες Όρους και τις Προϋποθέσεις,

β) ενεργήσει με τρόπο που δεν συνάδει με τους ισχύοντες νόμους, γ) χρησιμοποιήσει το Πρόγραμμα και τα οφέλη ή τα πλεονεκτήματα αυτού με καταχρηστικό ή δόλιο τρόπο, δ) προβεί σε οποιαδήποτε αντισυμβατική συμπεριφορά σχετικά με τη χρήση του Προγράμματος και τα προνόμια αυτού. Ο αποκλεισμός ενός Μέλους συνεπάγεται την άμεση απώλεια όλων των πλεονεκτημάτων του. Η HELLENIC TRAIN διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί μελλοντικές αιτήσεις προσχώρησης παλαιών Μελών στο Πρόγραμμα.

4. ΧΡΟΝΙΚΗ ΙΣΧΥΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα διαρκεί μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2022. Η HELLENIC TRAIN έχει το δικαίωμα να τερματίσει, επεκτείνει ή τροποποιήσει το πρόγραμμα μονομερώς ανά πάσα στιγμή ενημερώνοντας σχετικά τα Μέλη μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email). Στην περίπτωση τερματισμού του προγράμματος, τυχόν εισιτήρια που έχουν ήδη αγοραστεί με έκπτωση λόγω της συμμετοχής στο παρόν Πρόγραμμα εξακολουθούν να ισχύουν. Η HELLENIC TRAIN δεν υπέχει ουδεμία ευθύνη για τυχόν ζημιά, ή απώλεια που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από τον τερματισμό του προγράμματος.

5. ΛΟΙΠΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ

5.1. Τροποποίηση του Προγράμματος

Η HELLENIC TRAIN διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει ή να τροποποιήσει, ανά πάσα στιγμή, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, το πρόγραμμα και τους Όρους και Προϋποθέσεις. Σε περίπτωση διαφωνίας με τις τροποποιήσεις, το μέλος είναι ελεύθερο να τερματίσει τη συμμετοχή του σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται ανωτέρω (ενότητα 3.3).

Η HELLENIC TRAIN δεν υπέχει ουδεμία ευθύνη για τυχόν ζημιά, ή απώλεια που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από τις τροποποιήσεις του Προγράμματος.

5.2. Ευθύνη

Η HELLENIC TRAIN δεν θα είναι υπεύθυνη για τις καθυστερήσεις, τις απώλειες ή την κακή ηλεκτρονική σύνδεση ή τα προβλήματα εν γένει του διαδικτύου ή για τις καθυστερήσεις τρίτων συνεργατών της που θα έχουν ως αποτέλεσμα την παρεμπόδιση της εκτέλεσης των υποχρεώσεων της στο πλαίσιο του Προγράμματος.

5.3. Εκδόσεις του προγράμματος

Οι Όροι και Προϋποθέσεις του προγράμματος θα είναι διαθέσιμοι στα ελληνικά και αγγλικά. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ αυτών των δύο εκδόσεων, η ελληνική έκδοση υπερισχύει.

6. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η HELLENIC TRAIN μεριμνά για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Μελών της, λαμβάνοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητάς τους.

Δεδομένα που συλλέγουμε

Κατά την εγγραφή σας στο Πρόγραμμα HT Card η εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα απαραίτητα στοιχεία σας για την εγγραφή σας και τη δημιουργία του προσωπικού σας λογαριασμού. Τα

δεδομένα αυτά είναι: όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), αριθμός κινητού τηλεφώνου, προσωπικός κωδικός (απαραίτητα στοιχεία), ενώ, εφόσον επιθυμείτε μπορείτε να συμπληρώσετε και τα ακόλουθα προαιρετικά στοιχεία (φύλο, διεύθυνση-οδός, πόλη, ΤΚ, χώρα). Παράλληλα, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε καθ' όλη τη διάρκεια που παραμένετε εγγεγραμμένοι στο Πρόγραμμα στοιχεία σχετικά με τις αγορές εισιτηρίων που πραγματοποιείτε χρησιμοποιώντας το λογαριασμό σας, καθώς και τα σχετικά πλεονεκτήματα/προνόμιά σας. .

Σκοπός επεξεργασίας- Νόμιμη βάση επεξεργασίας

Τα στοιχεία αυτά είναι απαραίτητα στο πλαίσιο της συναλλακτικής μας σχέσης ως μέλους του Προγράμματος για την απονομή των σχετικών πλεονεκτημάτων (Νόμιμη βάση επεξεργασίας: Συμβατική σχέση αρ. 6 1β ΓΚΠΔ). Παράλληλα, τα στοιχεία επικοινωνίας σας χρησιμοποιούνται προκειμένου να σας αποστέλλουμε σχετικές με το Πρόγραμμα ενημερώσεις και προσφορές (Νόμιμη βάση επεξεργασίας: Έννομο συμφέρον αρ. 6 1 στ ΓΚΠΔ), ενώ εφόσον μας χορηγήσετε τη συγκατάθεσή σας, χρησιμοποιούμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να σας στέλνουμε ενημερώσεις και προσφορές της Εταιρείας μας (Νόμιμη βάση επεξεργασίας: Συγκατάθεση αρ.6 1^α ΓΚΠΔ)

Χρόνος τήρησης

Τα στοιχεία αυτά τηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργός ο λογαριασμός σας, σε περίπτωση τερματισμού του λογαριασμού σας, τα στοιχεία παραμένουν μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των συμβατικών ή εκ του νόμου υποχρεώσεων της HELLENIC TRAIN. Μετά το πέρας της ως άνω περιόδου, τα δεδομένα σας διαγράφονται από το αρχείο του προγράμματος με ασφάλεια.

Διαβιβάσεις δεδομένων

Τα στοιχεία σας τηρούνται με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα. Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας εντός του Ομίλου FS για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών, καθώς και σε τρίτες συνεργαζόμενες εταιρείες που μας παρέχουν υπηρεσίες υποστήριξης (εκτελούντες την επεξεργασία) για την παροχή των υπηρεσιών μας, οι οποίοι δεσμεύονται συμβατικά ότι θα ενεργούν υπό τις οδηγίες και κατευθύνσεις μας. Τέλος, ενδέχεται να αποκαλύψουμε δεδομένα σε δημόσιες αστυνομικές, εισαγγελικές ή άλλες εποπτικές αρχές στο πλαίσιο άσκησης των νομίμων αρμοδιοτήτων τους.

Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία έχετε: (i) δικαίωμα πρόσβασης και ενημέρωσης, (ii) το δικαίωμα διόρθωσης, (iii) το δικαίωμα διαγραφής, (iv) το δικαίωμα να ζητηθεί περιορισμός της επεξεργασίας, (v) το δικαίωμα φορητότητας (vi) το δικαίωμα αντίρρησης, συμπεριλαμβανομένης της αντίρρησης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και δημιουργία προφίλ. Παράλληλα, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς- ωστόσο- να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που προηγήθηκε της ανάκλησής της.

Για όποιες απορίες αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και τα δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθύνετε τα ερωτήματά σας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της HELLENIC TRAIN στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@hellenictrain.gr. Σε περίπτωση

που θεωρείτε ότι δεν έχουμε απαντήσει επαρκώς στα αιτήματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr)

Για περισσότερες πληροφορίες ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και τα δικαιώματά σας, παρακαλούμε να διαβάσετε την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της HELLENIC TRAIN, διαθέσιμη στο: <https://www.hellenictrain.gr/politiki-aporritoy>

7. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Όλες οι διαφορές που τυχόν προκύψουν από την ερμηνεία ή την εκτέλεση των Όρων και των Προϋποθέσεων του Προγράμματος, υπόκεινται στην ελληνική νομοθεσία, σε περίπτωση δε κατά την οποία αυτές δεν ρυθμισθούν με φιλικό τρόπο, αρμόδια για την επίλυση τους θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Ενημέρωση: Ιούλιος 2022